



cznnew.ru



РАБОТА
РОССИИ

Кадровый центр «Работа России»: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ для каждого

Навигатор по стенду

От центров занятости — к кадровым центрам «Работа России»

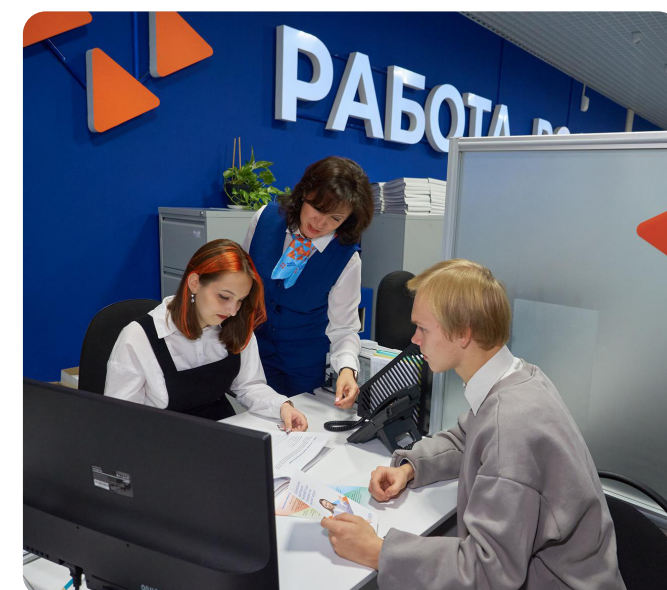
До

- ▶ Центр занятости — место для получения маловостребованных услуг и пособий по безработице
- ▶ Узкий охват экономически активного населения
- ▶ Ограниченное число продуктов СЗН (услуг)
- ▶ Низкая заинтересованность работодателей в сотрудничестве с СЗН
- ▶ Организационная структура и модель управления не соответствуют экономическим вызовам



После

- ▶ Работа по единым стандартам во всех кадровых центрах «Работа России»
- ▶ Адресные сервисы и меры поддержки по индивидуальному плану для каждого клиента
- ▶ Широкая линейка мер поддержки и сервисов
- ▶ Цифровизация сервисов в сфере занятости
- ▶ Взаимодействие со всеми участниками рынка труда
- ▶ Сопровождение человека и работодателя на протяжении всего трудового пути
- ▶ Эффективный подбор кадров под запросы работодателя и потребности экономики
- ▶ HR-поддержка кадровых служб
- ▶ Прогнозирование рынка труда



Ключевые направления деятельности кадровых центров «Работа России»



Развитие карьеры

Служба карьерных консультантов

отвечает на запросы граждан

- ▶ Персональный карьерный консультант сопровождает от школы до окончания профессионального пути
- ▶ Адресные пакеты сервисов и мер поддержки по индивидуальному плану
- ▶ Комплексное сопровождение, адаптация и поддержка на рынке труда
- ▶ Переобучение и повышение квалификации по запросу гражданина



Эффективный подбор и развитие персонала

Служба кадровых консультантов

отвечает на запросы работодателей

- ▶ Персональный кадровый консультант
- ▶ HR-поддержка: от подбора до развития команды предприятия
- ▶ Обучение под запрос работодателя (целевое обучение)
- ▶ Повышение квалификации сотрудников предприятия
- ▶ Дополнительные меры поддержки: субсидирование найма, оборудование специальных рабочих мест, временные работы и др.
- ▶ Формирование HR-бренда предприятия



Развитие трудового потенциала страны

Экспертный центр на рынке труда и новый центр деловой активности

отвечает на запросы государства

- ▶ Прогнозирование рынка труда
- ▶ Обеспечение качественными трудовыми ресурсами приоритетных отраслей экономики
- ▶ Переход от региональных рынков труда к единому федеральному рынку труда
- ▶ Привлечение зарубежных трудовых ресурсов

Индивидуальное сопровождение



Рост трудового потенциала человека в интересах национального бизнеса — залог успешного развития страны



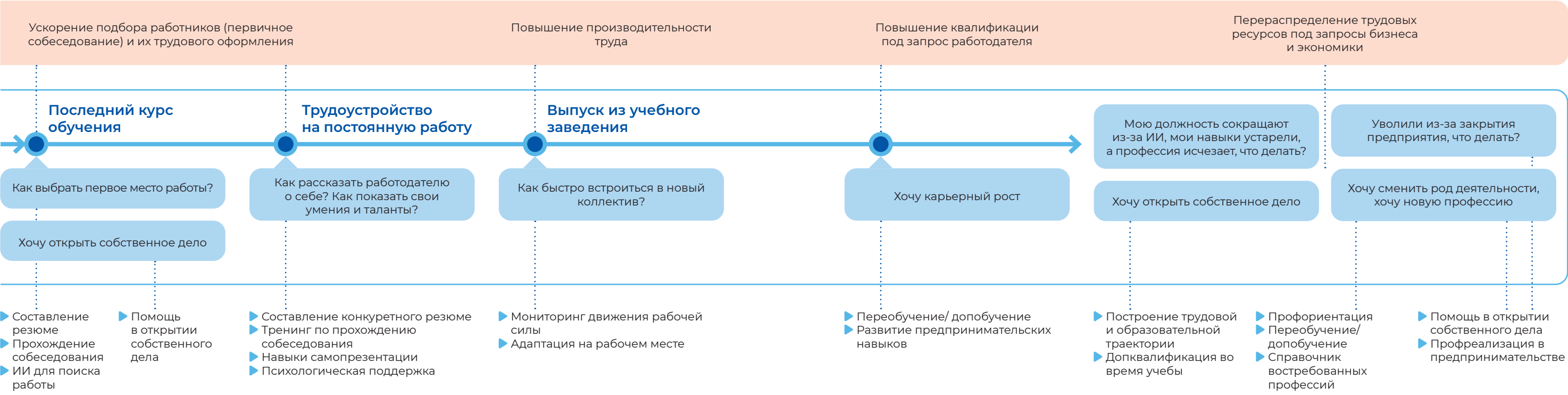
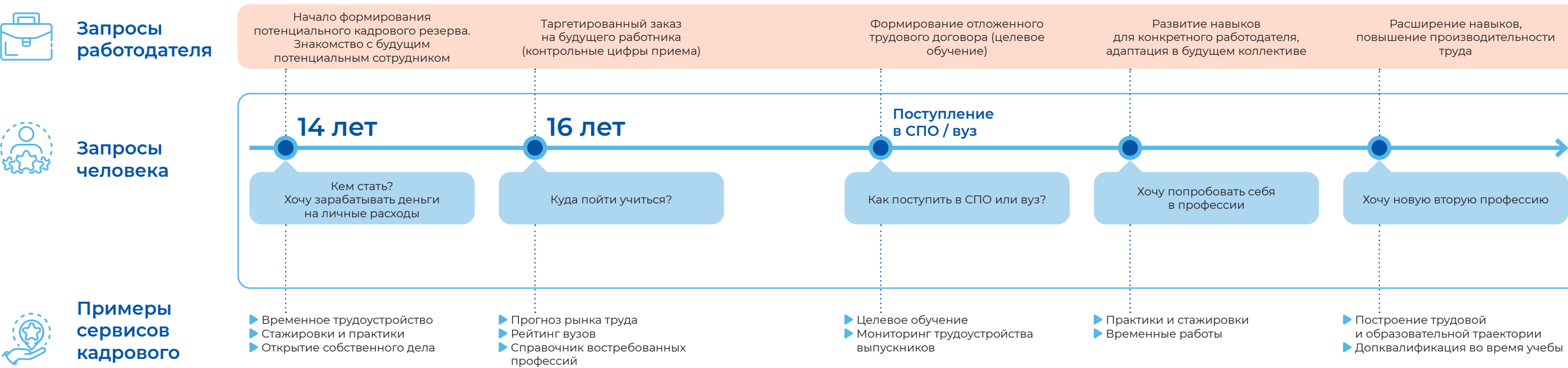
Запросы работодателя



Запросы человека



Примеры сервисов кадрового центра



клиентов кадровых центров

Индивидуальное карьерное и кадровое сопровождение человека и работодателя на протяжении всего трудового пути

Экосистема кадровых центров «Работа России»



Мы развиваем экосистему, в центре которой наши клиенты: работодатель и человек.

Она обеспечивает

- ▶ легкий доступ к сервисам и мерам поддержки кадрового центра
- ▶ способствует профессиональной реализации разных клиентских групп
- ▶ решает кадровые вопросы бизнеса
- ▶ развивает предпринимательскую инициативу
- ▶ расширяет возможности кадровых центров за счёт создания общественных объединений (молодёжных и женских клубов) и сотрудничества с организациями-партнёрами

ЭКСПОЗИЦИЯ

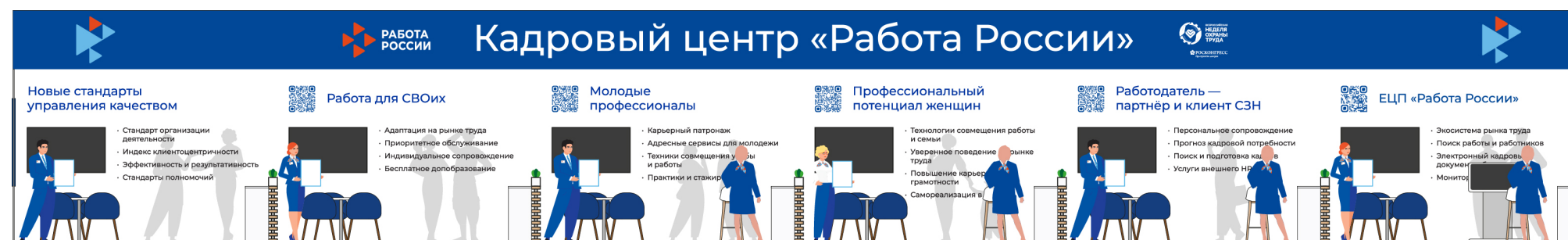
Кадровый центр
«Работа России»:
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
для каждого

Дни службы
занятости
в рамках
IX Всероссийской
недели охраны
труда



ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
ОХРАНЫ
ТРУДА

РОСКОНГРЕСС
Пространство доверия



стр. 24–25

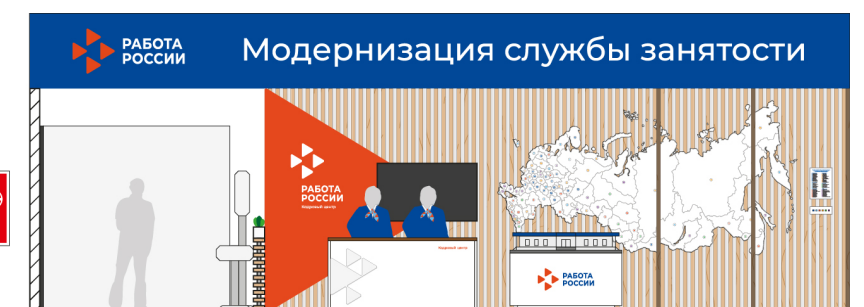
стр. 22–23

стр. 20–21

стр. 18–19

стр. 16–17

стр. 14–15



стр. 12–13

Реформирование службы занятости

6 волн комплексной модернизации



Реализация проекта

2020 — 2022 гг. *	2023 год
175 кадровых центров в 73 регионах	562 кадровых центра
2024 год	2025 год
909 кадровых центров	1369 кадровых центров
2026 год	2027 и 2028 год
1849 кадровых центров	на стадии проектирования

* 2020 — 2022 годы — в рамках Приказа Минтруда России №302

Регионы-участники

2023 год, 17 регионов	2026 год, 18 регионов
2024 год, 12 регионов	2027 год
2025 год, 17 регионов	2028 год

5 ключевых направлений

Технологии модернизации



Новые стандарты и технологические процессы

- ▶ Новые требования к оказанию услуг
- ▶ Новые технологии работы, включая автоматизацию процессов



Новая схема управления и размещения

- ▶ Централизация управления
- ▶ Размещение ЦЗН в экономических центрах на территориях



Новая современная инфраструктура

- ▶ Комфортность и доступность услуг
- ▶ Удобная ИТ-инфраструктура
- ▶ Фирменный стиль «Работа России» (брендирование)



Сотрудники нового типа

- ▶ Переобучение сотрудников
- ▶ Повышение мотивации



Управление качеством

- ▶ Комплексная система оценки по ключевым направлениям работы (клиентский опыт, эффективность и результативность, контроль процессов и стандартов)
- ▶ Система оценки и рейтингования на базе ЕЦП (региональная и федеральная)

Единая цифровая платформа «Работа России»:

от базы вакансий к экосистеме в сфере занятости



Единая точка доступа к возможностям кадровых центров



Поиск работы и работников



Электронный кадровый документооборот



Мониторинг рынка труда

В перспективе ↘



Система управления деятельностью и качеством кадрового центра «Работа России»

>20,2 млн

зарегистрированных пользователей

~30 тыс.

сотрудников СЗН работают в системе

~160 тыс.

посетителей ежедневно

~9,7 млн

резюме

~1,9 млн

рабочих мест

>1,1 млн

личных кабинетов работодателей

Электронный кадровый документооборот

3,7 тыс.

работодателей

158 тыс.

сотрудников

>1,5 млн

документов



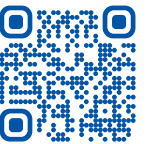
Гражданам



1. Составить и разместить резюме
2. Найти вакансию и откликнуться
3. Записаться на бесплатное обучение по нацпроекту «Демография»
4. Найти организацию для стажировки или практики
5. Выбрать учебное заведение и подать заявку на целевое обучение
6. Пройти профориентацию и получить рекомендации по выбору профессии
7. Подать заявление на пособие по безработице



Работодателям



1. Разместить вакансию
2. Выбрать кандидатов, пригласить на собеседование
3. Получить помощь от центра занятости в подборе сотрудников
4. Вести кадровый электронный документооборот и получать онлайн-доступ к рабочим документам
5. Подать заявление на участие в программе субсидирования найма
6. Найти кандидатов на целевое обучение с последующим трудоустройством



Государству

1. Предоставление аналитических данных о состоянии рынка труда
2. Мониторинг рынка труда
3. Сопровождение особых категорий граждан



Трудоустройство инвалидов



Трудоустройство ветеранов (участников) СВО



Кадровый центр для молодёжи

Работодатель — партнёр и клиент СЗН



Прогноз кадровой потребности



Персональное сопровождение предприятий



Определение индивидуальных особенностей предприятия и отраслевой специфики предприятий



Индивидуальный набор сервисов под решение конкретных кадровых задач



Поиск и подготовка кадров



Услуги внешнего HR

Целевые аудитории



коммерческие организации



некоммерческие организации



государственные организации

Перечень мер поддержки для работодателей



Содействие работодателям в подборе необходимых сотрудников

- ▶ Подбор работников
- ▶ Массовый отбор
- ▶ Организация собеседования
- ▶ Подбор работников на перспективу
- ▶ Повышение конкурентоспособности вакансии



Предоставление субсидий работодателям за приём на работу отдельных категорий граждан (субсидирование найма)



Содействие работодателям в привлечении трудовых ресурсов из других субъектов РФ (программа повышения мобильности трудовых ресурсов)



Субсидирование части затрат, связанных с обучением персонала



Профобучение и дополнительное профобразование работников, находящихся под угрозой увольнения



Организация и проведение практики и стажировок



Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест



Информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации



Профессиональное развитие женщин



Технологии совмещения работы и семьи



Уверенное поведение на рынке труда



Повышение карьерной грамотности



Самореализация в бизнесе



Женские клубы — добровольные объединения женщин при кадровых центрах, направленные на развитие их карьеры и профессиональную самореализацию. Они сотрудничают с НКО, институтами гражданского общества и другими партнёрами.



Более

600

женских клубов созданы в

57

регионах страны

Женщин информируют о мерах поддержки и сервисах службы занятости, помогают адаптироваться на рынке труда. Создаются максимально комфортные условия для успешного развития и самореализации участниц.

Целевые аудитории



женщины с несовершеннолетними детьми



женщины предпенсионного возраста



жены (матери) мобилизованных и военнослужащих



женщины в трудной жизненной ситуации



безработные женщины



женщины в декрете

Основные мероприятия женских клубов:



Психологическая поддержка и социальная адаптация в различных формах и видах (проводятся как индивидуальные, так и групповые занятия)



Профдиагностика для выявления сильных сторон женщины и построения возможных треков развития трудовой деятельности



Информационно-обучающие занятия, профессиональные тренинги, развивающие встречи

Молодые профессионалы



Карьерный патронаж



Адресные сервисы для молодёжи



Техники совмещения учебы и работы



Практики и стажировки

Молодёжные клубы при кадровых центрах «Работа России» — добровольное объединение молодых людей, чья активность и взаимодействие внутри сообщества направлены на развитие своей карьеры, на профессиональную и личностную самореализацию и нетворкинг.

В России уже работают

159

клубов
при кадровых центрах
«Работа России»

в

42

регионах
страны

Целевые аудитории

1

Школьники

3

Занятая молодёжь, но неудовлетворенная своей работой и желающая её сменить или получить дополнительный заработок

2

Незанятая, но ищущая работу молодёжь

4

Молодёжь, находящаяся под угрозой увольнения или сокращения из-за финансового неблагополучия предприятия и подлежащая переобучению и перепрофилированию

5 первых шагов

к запуску молодёжного клуба



1

Сформировать совместную инициативную рабочую группу



2

Определить целевую группу



3

Разработать дорожные карты и программу мероприятий



4

Сформулировать миссию, цели и задачи молодёжного клуба, порядок взаимодействия с ЦЗН



5

Подготовить и реализовать первое мероприятие в рамках молодёжного клуба



3 причины вступить в молодёжный клуб

Общение

В молодёжном клубе можно познакомиться с талантливыми людьми, найти единомышленников для общения и обмена опытом

Знания

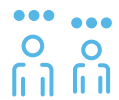
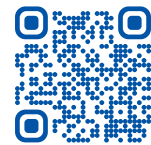
И ВОЗМОЖНОСТИ

Клубные форматы: вебинары, мастер-классы, деловые игры, ярмарки, квизы, которые помогут построить карьерную траекторию

Трудоустройство

Полный цикл трудоустройства: от профориентации до работы мечты. Здесь научат правильно составлять резюме, проходить собеседования, выбирать самые интересные вакансии

Работа для СВОих



Адаптация на рынке труда



Приоритетное обслуживание



Индивидуальное сопровождение



Бесплатное дообразование

Служба занятости населения помогает ветеранам и участникам СВО, а также членам их семей найти работу, повысить квалификацию или получить востребованную профессию

В зависимости от запроса будет предложен комплекс услуг и сервисов:

Возвращаюсь на свою работу и повышаю квалификацию

если вы планируете вернуться на прежнее рабочее место

Служба занятости населения поможет:

- ▶ пройти профориентацию
- ▶ подтвердить квалификацию
- ▶ подобрать профессиональное обучение

Новая работа по профессии

если вы планируете найти новую работу по своей профессии

Служба занятости населения поможет:

- ▶ составить эффективное резюме
- ▶ подготовиться и пройти собеседование
- ▶ пройти профориентацию
- ▶ адаптироваться на рынке труда
- ▶ получить консультацию психологов для трудоустройства
- ▶ устроиться на оплачиваемые общественные работы
- ▶ переехать в другую местность для трудоустройства

Новая работа — новая специальность

если вы планируете сменить профессию и работодателя

Служба занятости населения поможет:

- ▶ пройти профориентацию
- ▶ получить консультацию психологов для трудоустройства
- ▶ подобрать профессиональное обучение
- ▶ составить эффективное резюме
- ▶ подготовиться и пройти собеседование
- ▶ адаптироваться на рынке труда
- ▶ пройти открытый отбор
- ▶ устроиться на стажировку
- ▶ устроиться на оплачиваемые общественные работы
- ▶ переехать в другую местность для трудоустройства

Есть инвалидность, хочу вернуться на свою работу

если у вас есть ограничения по здоровью, но вы планируете вернуться на свою работу

Служба занятости населения поможет:

- ▶ получить консультацию психологов для трудоустройства
- ▶ обеспечить индивидуальное сопровождение
- ▶ адаптироваться на рабочем месте

Есть инвалидность, нужна новая профессия

если у вас есть ограничения по здоровью и в связи с этим нужна новая профессия

Служба занятости населения поможет:

- ▶ получить консультацию психологов для трудоустройства
- ▶ пройти профориентацию
- ▶ пройти профессиональное обучение
- ▶ составить эффективное резюме
- ▶ подготовиться и пройти собеседование
- ▶ обеспечить индивидуальное сопровождение
- ▶ пройти социальную адаптацию
- ▶ устроиться на стажировку

Хочу открыть своё дело

если вы хотите открыть собственное дело, получить статус предпринимателя или самозанятого

Служба занятости населения поможет:

- ▶ пройти профориентацию
- ▶ составить бизнес-план и получить финансовую поддержку
- ▶ пройти профессиональное обучение
- ▶ получить меры поддержки от центра «Мой бизнес»

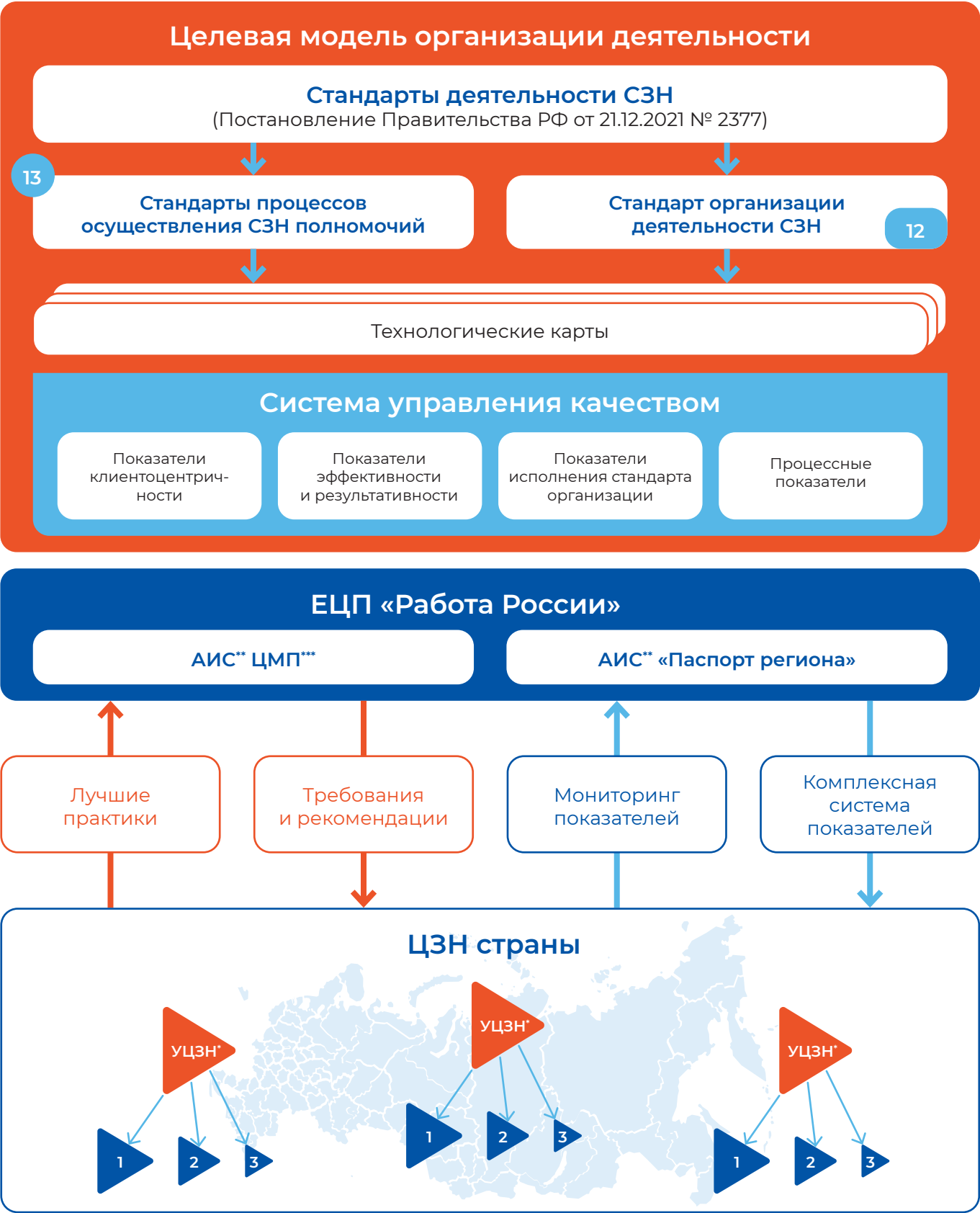
Моя первая работа

если вы не работали до участия в СВО и хотите начать трудовую деятельность

Служба занятости населения поможет:

- ▶ пройти профориентацию
- ▶ получить консультацию психологов для трудоустройства
- ▶ пройти профессиональное обучение
- ▶ составить эффективное резюме
- ▶ подготовиться и пройти собеседование
- ▶ пройти открытый отбор
- ▶ устроиться на стажировку
- ▶ устроиться на оплачиваемые общественные работы
- ▶ переехать в другую местность для трудоустройства
- ▶ открыть своё дело

Новые стандарты управления качеством



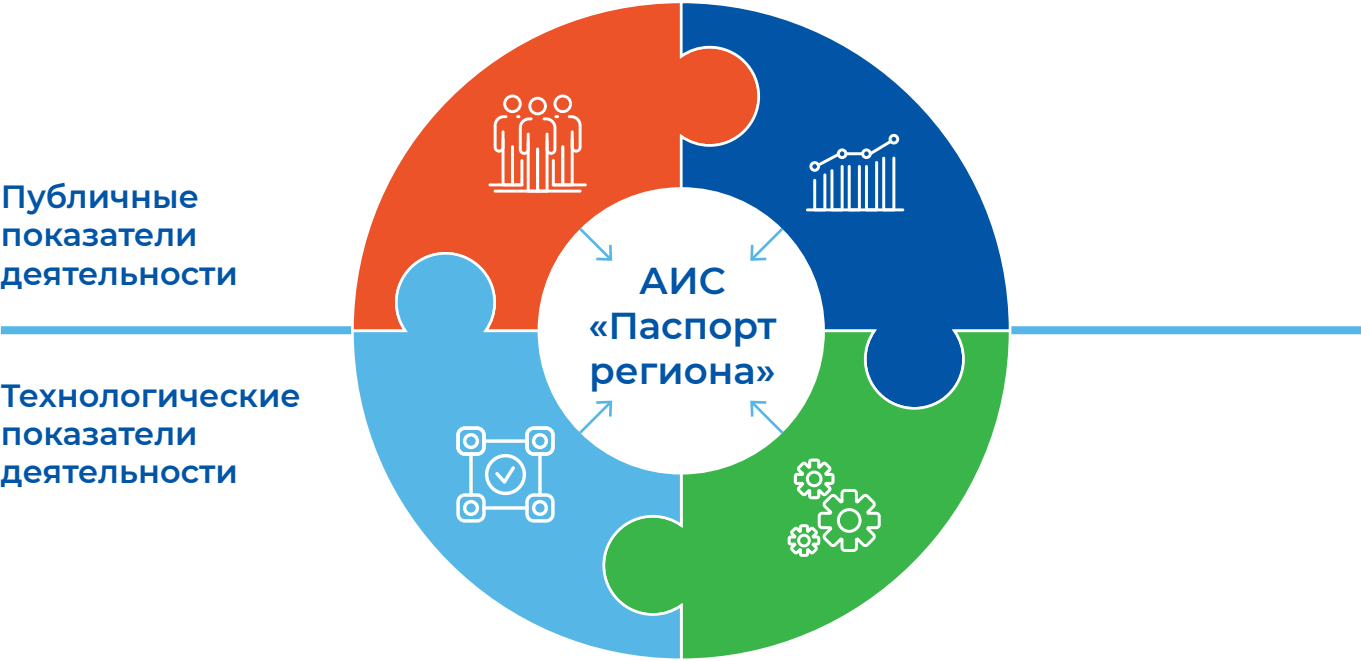
* УЦЗН — управляющий центр занятости населения
** АИС — автоматизированная информационная система
*** ЦМП — целевое модельное полномочие

Показатели эффективности и результативности

- ▶ Показатели результативности оказания государственных услуг
- ▶ Показатели эффективности деятельности

Показатели клиентоцентричности

- ▶ Адресность и персонализация
- ▶ Минимизация усилий клиента
- ▶ Полезность обращения
- ▶ Дружелюбие и партнерство
- ▶ Комфорт и удобство



Показатели исполнения стандарта организации деятельности СЗН

- Соблюдение требований:
- ▶ к организационной структуре
 - ▶ к организации предоставления государственных услуг и сервисов
 - ▶ к взаимодействию с гражданами и работодателями
 - ▶ к системе управления клиентским опытом
 - ▶ к организации процессов управления персоналом
 - ▶ к информационному сопровождению деятельности
 - ▶ к системам информатизации и автоматизации
 - ▶ к расположению ЦЗН, помещению и оснащению рабочих мест и т.д.

Процессные показатели осуществления СЗН полномочий

Соблюдение требований стандартов процессов осуществления органами службы занятости полномочий в области содействия занятости населения



Ключевые события 2023 — 2024 гг.



Финал первой очереди комплексной модернизации

Декабрь 2023 г.

Онлайн-открытие

21 нового кадрового центра **5** регионов

Старт работе кадровых центров «Работа России» был дан во Владимирской, Костромской, Мурманской областях. В этот же день сразу три центра открылись в Калужской области и еще 15 — в Республике Тыва.



Награждение победителей II Всероссийского конкурса профмастерства в сфере занятости

Декабрь 2023 г.

66 субъектов страны **132** заявки на конкурс
130 видео **400** дополнительных материалов **600** документов



Международный форум-выставка «Россия» Стенд кадрового центра «Работа России»

4 ноября 2023 г. — 8 июля 2024 г.

Посетили **35** тыс. граждан **538** работодателей

36 тыс. обращений
35,5 тыс. консультаций
22,5 тыс. оказанных услуг



II Всероссийская ярмарка трудоустройства «Работа России. Время возможностей»

Региональный этап: 12 апреля 2024 г.
Федеральный этап: 28 июня 2024 г.

21,5 тыс. работодателей **Более 566** тыс. вакансий **438** тыс. посетителей

Онлайн-марафон «Работа России. Время возможностей»

Телемост в 8 городах
Москва, Владивосток, Омск, Екатеринбург, Уфа, Тосно, Краснодар, Минеральные воды

Более 50 спикеров-экспертов
ведущие тренды, успешные практики, идеи технологических прорывов для рынка труда страны





Минтруд
России



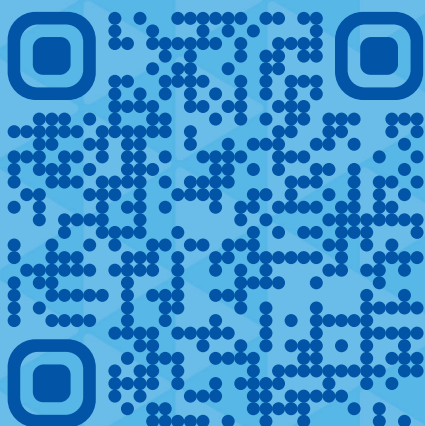
ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
ОХРАНЫ
ТРУДА



РОСКОНГРЕСС
Пространство доверия



РАБОТА
РОССИИ



vnot2024.cznnew.ru